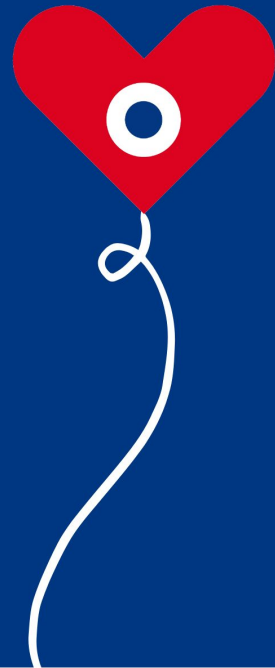


Guide d'accompagnement

GIVING
TUESDAY

28
NOVEMBRE
2023



#GI♥INGTUESDAY

Qu'allez-vous trouver dans ce document ?

Page 3 : Présentation du Giving Tuesday

Page 8 : Comment participer au Giving Tuesday avec HelloAsso ?

Page 12 : Présentation de HelloAsso

Page 19 : Les outils de collecte HelloAsso

Page 22 : Astuces pour les dons non financiers

Page 28 : Ressources et accompagnement



*Rendez-vous le 28 novembre 2023
pour célébrer le*

**#GI♥ING
TUESDAY**



Mais pour commencer, le Giving Tuesday c'est quoi ?

GivingTuesday est un mouvement qui permet aux individus, aux organisations, aux entreprises et aux communautés à travers le monde de se rencontrer autour d'un objectif commun : célébrer et encourager la générosité sous toutes ses formes.

Le Giving Tuesday, c'est quoi ?

Un mouvement créé en 2012 en "réponse" aux événements commerciaux du Black Friday

Objectif : célébrer et encourager la **générosité** sous toutes ses formes

Aujourd'hui : +80 pays coordinateurs et #GT est célébré partout dans le monde

En France : Un public large et varié qui se mobilise et se rassemble autour de la générosité : grand public (dont focus sur des cibles plus jeunes), entreprises, associations, collectivités, écoles...

Un mouvement à forte dimension digitale

Le partenariat

HelloAsso s'engage pour le Giving Tuesday afin d'aider les associations à mobiliser leurs communautés et rejoindre le mouvement de solidarité mondiale.

Une plateforme au service de votre association

Grâce à HelloAsso, vos campagnes #GivingTuesdayFR seront automatiquement partagées sur le site du Giving Tuesday France, afin de vous donner encore plus de visibilité pour le jour de la solidarité !

Je participe à l'opération : mes avantages ?



Des outils pour toutes vos activités

Utilisez votre compte HelloAsso pour proposer le paiement en ligne pour vos activités en lien avec le Giving Tuesday : billetterie, adhésion, boutique, don, financement participatif...



Guide des outils HelloAsso

Un guide pour les associations du Giving Tuesday afin de faciliter la prise en main des outils HelloAsso et vous partager nos bonnes pratiques.



Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe d'accompagnement, basée à Bordeaux, dédiée et formée à vos enjeux sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.

**Comment participer
au Giving Tuesday avec HelloAsso ?**

Comment ça marche ?

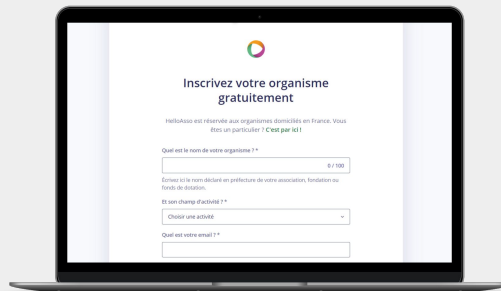
Créer et faire remonter votre campagne #GivingTuesdayFR en trois étapes

Etape 1 : Créer mon compte HelloAsso

Inscrire votre association sur HelloAsso est un pré requis pour rendre visible votre campagne sur le site Giving Tuesday

Vous n'avez pas de compte HelloAsso ?
Aucun souci, créez votre compte en quelques clics

[Je crée mon compte](#)



Simple et gratuit : il vous suffit de suivre les étapes et les indications.

Comment ça marche ?

Créer et faire remonter votre campagne #GivingTuesdayFR en trois étapes

Etape 2 : Créer une campagne HelloAsso #GivingTuesday

Une fois inscrit, vous pouvez créer votre campagne depuis votre espace administrateur HelloAsso :

Billetterie, don, crowdfunding..
Autant d'options à votre disposition
pour créer **votre campagne** sur
votre espace HelloAsso !



Comment rendre visible votre
campagne sur le site Giving Tuesday
France ?

Publiez votre campagne en statut
public et ajoutez le hashtag
#GivingTuesdayFR dans son nom de
campagne : elle remontera alors
automatiquement !

Retrouvez dans ce kit de démarrage toutes les astuces pour créer vos différentes campagnes

Comment ça marche ?

Créer et faire remonter votre campagne #GivingTuesdayFR en trois étapes

Etape 3 : Diffuser ma campagne

Une fois votre campagne en ligne, vous pouvez maintenant la partager !

Votre campagne est prête, **partagez la à votre réseau** !
Retrouvez des conseils sur le **site de [Giving Tuesday France](#)** et HelloAsso pour vous aider à mobiliser au maximum.



Retrouvez des conseils et supports pour animer votre campagne grâce au **[kit de communication](#)** réalisé dans le cadre du Giving Tuesday.

Mais HelloAsso, c'est quoi ?

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner les associations dans leurs projets grâce au numérique en les aidant à développer leurs activités et en facilitant la participation citoyenne dans la vie associative.

[HelloAsso en vidéo](#)
"Agir Ensemble"

Des outils de paiement créés avec et pour les associations



BILLETTERIE
EN LIGNE



ADHÉSION
EN LIGNE



FORMULAIRE DE
PAIEMENT



FORMULAIRE DE
DON



CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING



BOUTIQUE EN
LIGNE



La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

14
ANNÉES D'EXPÉRIENCE

150
SALARIÉS
PASSIONNÉS

+ 270K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 4,5M
DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 20M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 1 Md
D'EUROS
COLLECTÉS

Une solution simple et (vraiment) gratuite !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 250 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 150 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



La **solution gratuite** des associations pour recevoir des paiements sur internet

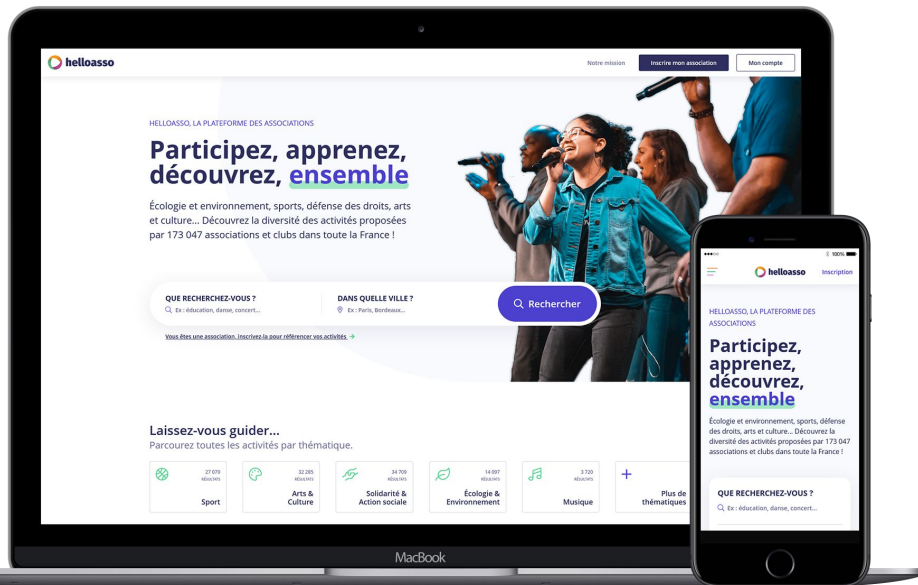
Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.



Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif !

En se connectant sur helloasso.com, chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

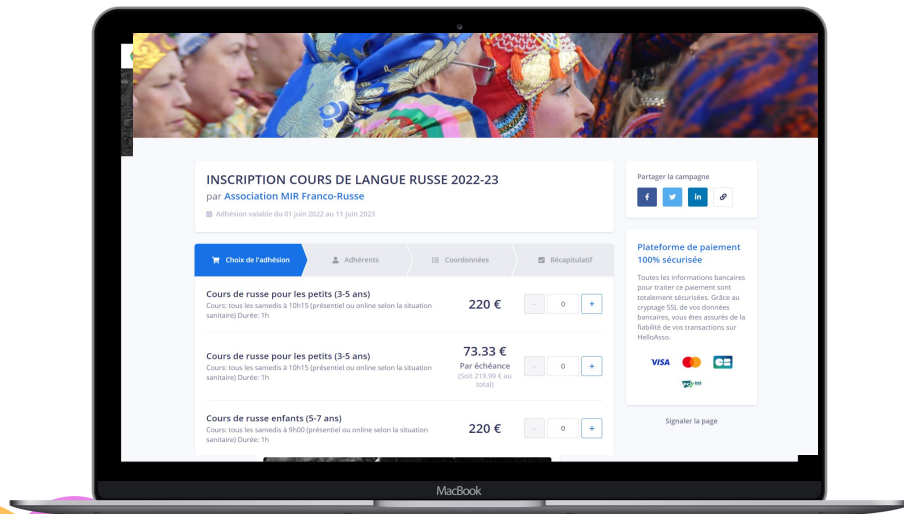
- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux,
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent,
- Participer et payer en ligne en toute sécurité.

4,5 millions de visiteurs
par mois

HELLOASSO, CAS D'USAGES

Focus solutions & usages

Adhésion



Des formules totalement illimitées

Sur votre formulaire d'adhésion, vous pourrez intégrer autant de tarifs que nécessaire ! Paiement en 1 fois, en 3 fois ou mensuel, tout est possible.

Un formulaire complet avec toutes les informations

Vous pourrez totalement paramétrer vos champs afin de récupérer toutes les données nécessaires sur vos adhérents : photo d'identité, CNI, certificat médical, adresse postale, numéro de téléphone, etc.

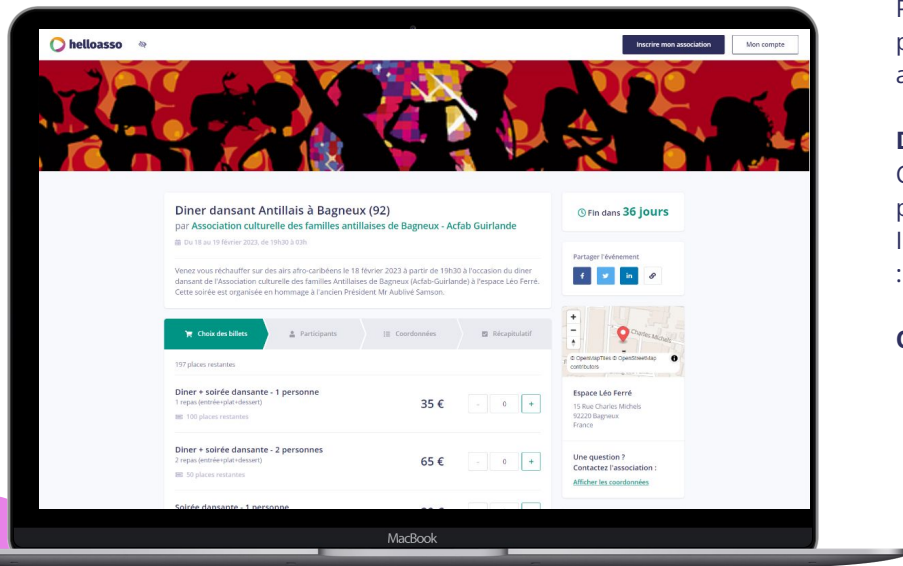
Profitez du Giving Tuesday pour attirer de nouveaux membres

Personnalisez le formulaire d'adhésion pour que chacun ait les informations importantes sur votre association et sa politique d'adhésion en un clin d'œil. Ajoutez votre logo, des photos, des vidéos, mettez le formulaire à vos couleurs ! Vous pouvez créer un nouveau formulaire qui contient [#GivingTuesdayFR](#) dans son nom afin de le retrouver sur le site du Giving Tuesday France

 **Tutoriel : créez votre formulaire d'adhésion**

Focus solutions & usages

Billetterie



Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics. Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement avant le jour J.

Des billets personnalisés avec toutes les informations

Couleurs, logo, informations et programme sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations sur votre événement, modalités de participation et d'entrée : personnalisez selon vos envies !

Organisez un événement pour le Giving Tuesday !

- Une tombola, un concert, une activité ... tout est possible avec notre outil de billetterie
- Suivez les inscriptions et conservez les informations liées à votre événement
- Gérez vos entrées et scannez les QR codes des billets grâce à notre **application mobile gratuite**.
- N'oubliez pas d'inscrire [#GivingTuesdayFR](#) dans le titre de votre campagne



Astuce pour les dons non financiers

Vous souhaitez collecter et valoriser d'autres types de dons ?

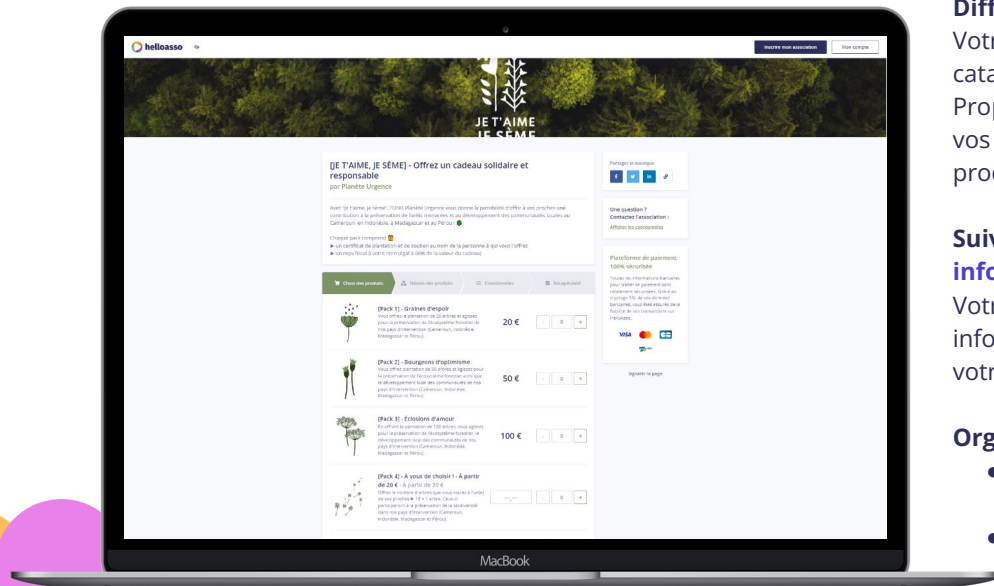
Si vous souhaitez organiser une collecte de **dons non financiers** pour Giving Tuesday (vêtements, jouets, nourriture...), créez une billetterie "Je donne [objet de votre choix]" sur HelloAsso avec un billet à 0€ pour que les informations sur votre événement remontent sur le site de [Giving Tuesday France](https://www.givingtuesday.fr) ! Demandez bien les informations nécessaires pour suivre le don dans les champs lors de la vente.

Une petite explication dans la description de la billetterie pour expliquer le concept et le tour est joué !

Chaque personne qui souhaite faire un don en nature réserve un billet gratuit pour manifester son projet de faire un don en nature et laisse ainsi ses coordonnées

Focus solutions & usages

Boutique en ligne



Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre association, créez votre catalogue !

Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics et vos membres. L'intégration de références et de produits est totalement illimitée.

Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7J/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel.

Organisez une vente pour le Giving Tuesday

- Profitez du Giving Tuesday pour mettre en avant un produit ou pour créer une boutique éphémère
- N'oubliez pas d'inscrire **#GivingTuesdayFR** dans le nom de votre produit

 **Tutoriel : créez votre boutique en ligne**

Focus solutions & usages

financement participatif



Lancez une campagne de financement participatif sans contrainte, ni limite

Un nouveau projet à financer pour votre association ? L'outil de crowdfunding est l'outil qu'il vous faut : il vous permet de mobiliser les foules et de récolter des fonds sans limite ! Lorsque vous lancez une campagne de crowdfunding sur HelloAsso, vous n'avez pas besoin d'atteindre votre objectif pour recevoir les dons que vous avez collectés. Qu'il soit atteint ou non, vous recevrez l'intégralité de vos dons. De quoi partir plus serein dans cette aventure !

Une page de campagne à votre image

Créez une page aussi belle que votre projet, racontez votre histoire ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant intégralement votre page. Pensez à présenter votre association, votre projet, vos postes de dépenses et les personnes de votre association qui portent le projet.

Notre équipe vous accompagne pour vous aider à mobiliser et collecter

Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre équipe Accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone !

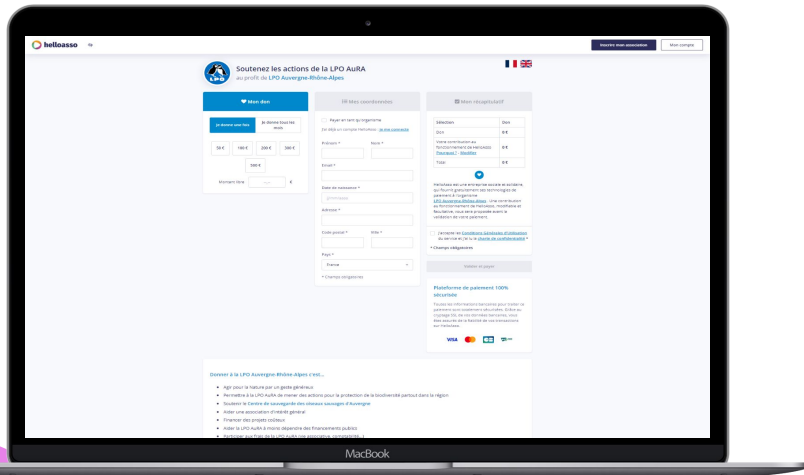
Profitez du Giving Tuesday pour valoriser le financement d'un nouveau projet !

- Achat de matériel, rénovation d'un lieu, lancement d'un projet... donnez un coup de boost à votre association !
- N'oubliez pas d'inscrire **#GivingTuesdayFR** dans le titre de votre campagne

🎓 **Tutoriel : lancez votre campagne de crowdfunding**

Focus solutions & usages

Don



Pilotez votre stratégie de collecte de fonds

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre base de connaissance de vos donateurs. Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace HelloAsso. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter. Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

Une fois que vous avez créé votre formulaire de don, générez votre bouton "Faire un don" et intégrez-le directement sur le site internet de votre association ou sur vos réseaux sociaux.

Récoutez des fonds supplémentaires lors du Giving Tuesday ?

- Grâce au bouton de dons et le partage sur les réseaux sociaux, vous pouvez rendre votre campagne plus visible et profiter du Giving Tuesday pour lui donner un nouvel élan
- N'oubliez pas d'inscrire **#GivingTuesdayFR** dans le titre de votre campagne

 **Tutoriel : créez votre formulaire de don**

Les outils **HelloAsso** en bref c'est :

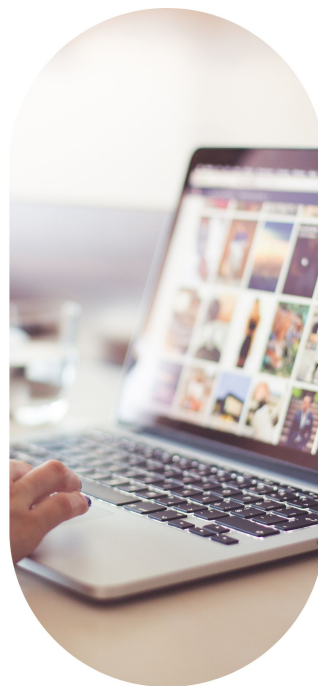
Un gain de temps pour les associations :

- Plus de perte de temps à courir après les chèques et les espèces, ni à enchaîner les allers-retours à la banque ;
- 0 erreur de saisie dûe aux remplissages de dossiers papiers ;
- Un suivi en temps réel de vos paiements et des alertes dès qu'une transaction est effectuée !
- Si votre association est habilitée à émettre des reçus fiscaux, vous pouvez les générer automatiquement avec HelloAsso
- Le versement à la demande de vos cagnottes HelloAsso sur le compte bancaire de votre association.

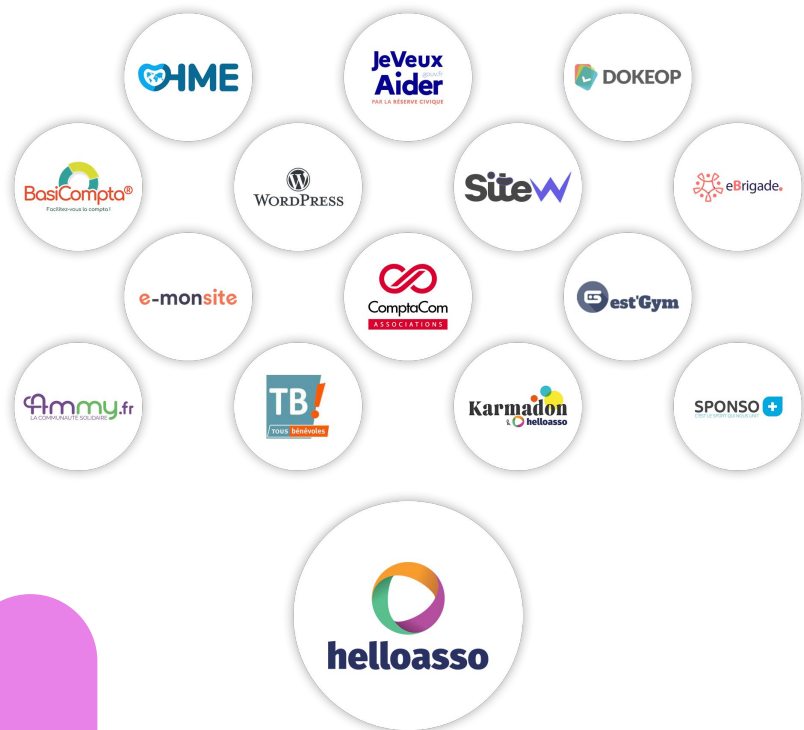
Tout ce temps gagné pour vos bénévoles pourra être consacré à d'autres projets de terrain, à de nouvelles activités mais aussi à chouchouter vos membres !

Faire rayonner son association en ligne :

- Il est possible d'intégrer tous les liens de vos formulaires et campagnes HelloAsso sur l'ensemble de vos outils de communication numériques (email, réseaux sociaux, blog, newsletter, ...).
- Relayez vos campagnes HelloAsso également sur l'ensemble de vos supports de communication imprimés grâce au QR code (affiches, flyers, goodies, livrets, ...).
- Grâce à nos **widgets**, intégrez directement vos formulaires HelloAsso sur votre site internet en quelques clics !



L'écosystème de HelloAsso



Connectez votre compte HelloAsso à un véritable écosystème numérique !

Parce qu'un seul outil ne peut pas répondre à l'ensemble des besoins d'une association, **HelloAsso propose une suite d'outils connectés** : solutions de comptabilité, logiciels de gestion pour associations, outils de création de sites web, logiciels de gestion de base de données, et bien plus.

[En savoir plus sur les outils connectés à HelloAsso](#)

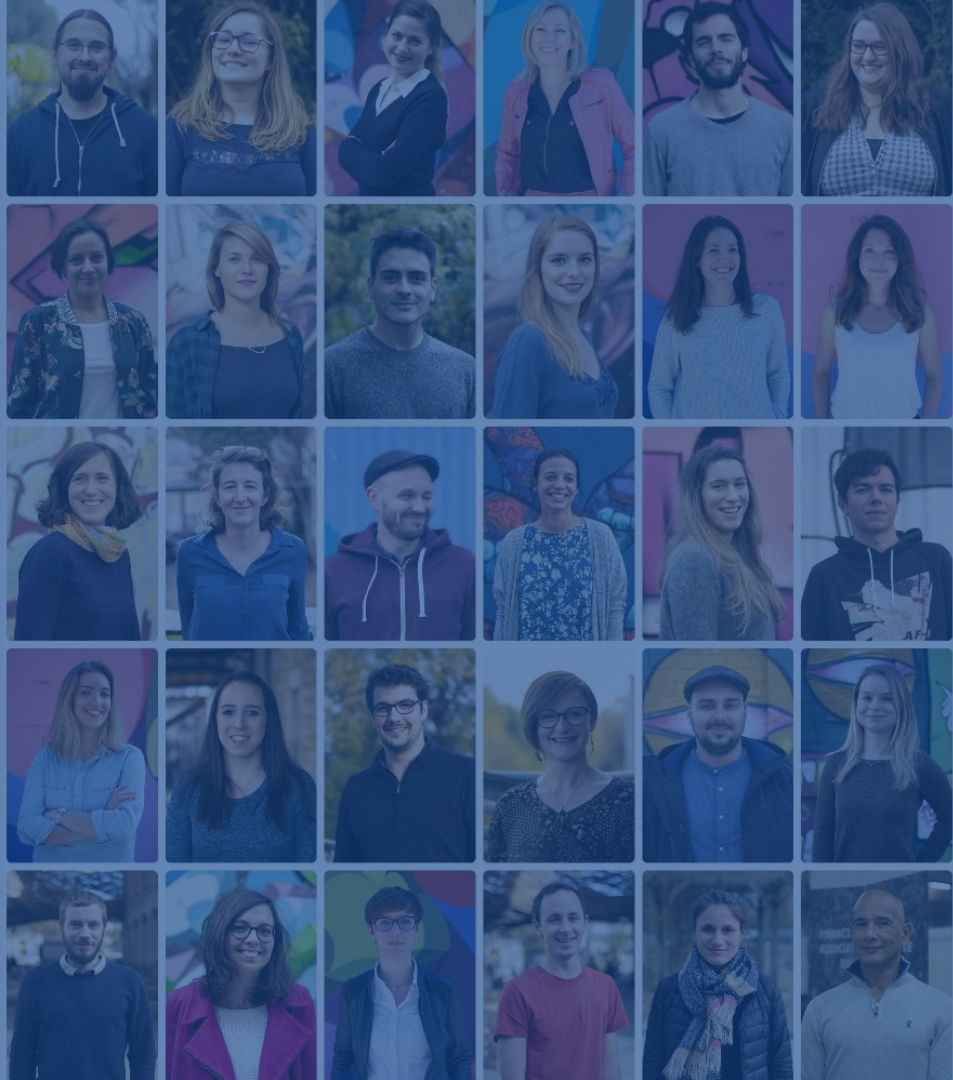
Ressources et accompagnement

Une équipe à vos côtés ...

HelloAsso, c'est avant tout plus de **150 personnes expertes** du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Un ensemble de ressources est également à votre disposition, **24h/24 et 7j/7** !



Des ressources utiles

Retrouvez tous nos conseils en ligne !

Bienvenue dans votre espace dédié

Vous êtes guidé et vous bénéficiez de conseils personnalisés ? Vous restez à votre disposition pour être à votre service et vous accompagner dans vos démarches.

Vous avez besoin de conseils personnalisés ? Vous bénéficiez de conseils personnalisés et d'un accompagnement personnalisé. Vous bénéficiez de conseils personnalisés et d'un accompagnement personnalisé. Vous bénéficiez de conseils personnalisés et d'un accompagnement personnalisé.

Vous bénéficiez de conseils personnalisés et d'un accompagnement personnalisé. Vous bénéficiez de conseils personnalisés et d'un accompagnement personnalisé. Vous bénéficiez de conseils personnalisés et d'un accompagnement personnalisé.

Explorez notre documentation



Crowdfunding



Dons



Adhésions



Billetteries



Boutiques



Ventes rapides

Notre **Centre d'Aide** avec de nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de vos campagnes



Plus de 6200 associations s'entraident sur **notre groupe Facebook**



QUE RECHERCHÉZ-VOUS ?

🔍 0 - 45000 des problèmes, conseils, outils...

Rechercher

Notre **blog** pour vous accompagner dans la gestion, le financement et la communication de votre association !

Retrouvez ici **l'article du blog sur le Giving Tuesday**

Une équipe qui vous accompagne 📞

Besoin d'aide ?

Notre équipe **Accompagnement** est disponible par email, chat et à travers des webinaires en ligne :

📞 05 64 88 02 34

📄 Formulaire de contact

📺 Inscrivez-vous à nos ateliers en ligne et nos démos !

🖱 Inscrivez-vous sur HelloAsso



 @helloasso_agiresemble

 @helloasso

 @HelloAsso

 @helloasso

 helloasso

GI  ING
TUESDAY



Bonne collecte à tous !